

## Types de lettres de recrutement du PQDCS

Type	Explication	Exemple
<b>INVITATION</b>	<p>Lettre d'invitation correspond à la première fois qu'une usagère est invitée à participer au programme.</p> <p>Principalement des nouvelles usagères âgées de 50 ans.</p>	<p>Dame de 50 ans qui sera recrutée pour une première fois par le programme.</p> <p>Dame de 67 ans nouvellement arrivée au Québec et admissible à la Régie de l'assurance maladie du Québec.</p>
<b>RAPPEL</b>	Lettre de rappel est acheminée 23 mois après une mammographie de dépistage ou une mammographie bilatérale inscrite manuellement dans le profil de l'usagère.	Dame a effectué sa mammographie PQDCS le 13 juin 2017, une lettre de <i>RAPPEL</i> lui a été acheminée le 13 mai 2019 (23 mois plus tard que la date de sa dernière mammographie de dépistage PQDCS).
<b>RELANCES :</b> <small>Cette catégorie regroupe plus d'un type de lettres.</small>	<p>Une lettre de relance est acheminée si aucune mammographie n'a été réalisée après l'envoi d'une lettre d'invitation ou après l'envoi d'une lettre de rappel. <b>Au début du PQDCS, il existait deux types de lettres (« x » semaines et Non-répondantes). Avec l'arrivée du nouveau SI-PQDCS en 2022, la relance Non-participante a été ajoutée. Depuis le 17 janvier 2024, la lettre de relance à « x » semaines a été retirée :</b></p>	
<b>« x » semaines</b>  <small>Suite à la mise en production du 17 janvier 2024, les lettres de relance après invitation/rappel ont été retirées du système. Ces lettres avaient été prévues dans le programme afin d'augmenter le taux de participation. Après analyse, il apparaît que ces lettres n'ont pas vraiment d'impact sur le taux de participation.</small>	<p>Une lettre de relance à « x » semaines après l'envoi d'une lettre d'invitation ou de rappel. Ce délai est paramétrable par le CCSR, entre 8 et 24 semaines.</p> <p>À titre informatif, le CCSR de la région de la Capitale-Nationale envoie généralement les relances à 16 semaines suivant la lettre d'invitation ou de rappel.</p>	<p>Dame de 50 ans ayant reçu sa lettre <i>INVITATION</i> le 9 avril 2019 <del>ET aucune</del> mammographie de dépistage dans le cadre du PQDCS enregistrée au système en date du 30 juillet 2019 (soit <del>16</del> semaines plus tard), une lettre de <i>RELANCE</i> lui a été acheminée.</p> <p>Dame de 66 ans (participante depuis plusieurs fois au PQDCS) a reçu sa lettre de <i>RAPPEL</i> le 9 avril 2019 <del>ET aucune</del> mammographie de dépistage dans le cadre du PQDCS enregistrée au système en date du 30 juillet 2019 (soit 16 semaines plus tard), une lettre de <i>RELANCE</i> lui a été acheminée.</p>
<b>Non-répondante</b>	Une lettre de relance de non-répondante c'est-à-dire que l'usagère n'a eu aucune mammographie, depuis 24 mois.	Dame a reçu sa lettre <i>INVITATION</i> ou <i>RAPPEL</i> ou <del><i>RELANCE-X SEMAINES</i></del> le 15 juin 2017 <del>ET aucune</del> mammographie de dépistage n'est enregistrée au système, une lettre de <i>NON-RÉPONDANTE</i> lui a été acheminée le 15 juin 2019.
<b>Non-participante</b>	Une lettre de relance de non-participante correspond à la dernière lettre acheminée à l'usagère après deux envois consécutifs de lettres de relance de non-répondante. Le PQDCS arrête le recrutement après la lettre de non-participante à moins qu'une mammographie ne soit saisie dans le système. Si éligible, la dernière lettre demeure toujours disponible pour l'usagère jusqu'à l'âge de 70 ans.	Dame a reçu sa première lettre de <i>NON-RÉPONDANTE</i> 15 juin 2019 <del>ET aucune</del> mammographie de dépistage n'a été enregistrée au système, une 2 <sup>e</sup> lettre de <i>NON-RÉPONDANTE</i> lui a été acheminée le 15 juin 2021 <del>ET aucune</del> mammographie de dépistage n'a été enregistrée au système. Elle recevra donc une dernière lettre du PQDCS, soit une lettre de <i>NON-PARTICIPANTE</i> , le 15 juin 2023 si <u>aucune</u> mammographie de dépistage n'est enregistrée au système.